

# 【パート・アルバイト キャリアパスプラン】 (看護師)

2024年09月1日改定

■トレーニングの基本形■

- ①「マネジャーとP/Aのミーティング」
- ②「営業中のトレーニング強化」
- ③「P/Aによるセルフトレーニング」
- ④「マネジャーによるフォローアップ」

モチベーション  
 カウンセリング  
 コミュニケーション

ランク資格		T トレーニー	CC Cクルー	BC Bクルー	AC Aクルー	TR トレーナー	ST スター	SWM スウィングマネジャー	ASW アスウィングマネジャー	
キャリアパスプラン目標	トレーニングのポインティング	・仕事に取り組む基本姿勢を習得する ・積極的なチャレンジの姿勢を身につける(作業を覚える)	・Tで学んだ失敗しやすいポイントを基礎にしてオペレーション力を身につける (一人でできる)	・Cの(一人でできる)を基礎にして、感じの良い対応を身につける ・スピードアップ (少し忙しい時間にできる)	・他のクルーの見本となる ・シフト貢献度が高い ・他のクルーから信頼されている ・コミュニケーション能力がある (忙しい時間に一人でできる)	・Aクルーまでのトレーニングができる ・チームワーク (トレーニングができる)	・お客様満足度実践係ができる ・S.L.M(ストアレベルマーケティング)の推進者となる (マーケティングができる)	・OPEN DAYシフト責任者として任せられることができる ・オペレーションコントロールの運営ができる ・「時間管理、自己管理、アピランス」ができる	・全時間帯のシフト責任者	
	トレーニング目標別	・社内規律、雰囲気早く慣れる ・オペレーションについて「知った」「覚えた」段階	・確実なオペレーションを適正なスピードで身につけさせる	・完全な自立 ・仕事の知識と技術習得 ・ピーク時の対応能力 ・アイドル時の対応能力 ・チームプレーの見本	・ピーク時のコントロール ・オープン、クローズ業務 ・標準スピード以上の業務と無駄のないオペレーション	・スピード、確実性、タイミング ・トレーニングの4STEPが実行できる ・生産性のある優先順位が決定できる	・サービスレベルA基準 ・Q.S.C+Vの維持と向上をはかる ・S.L.Mを継続的に実行する	・店舗オペレーションを確実に(デイリー業務)リーダーシップの発揮		
基本業務遂行責任	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アピランスが良い</li> <li>・挨拶ができる</li> <li>・アイコンタクトとスマイル</li> <li>・時間を守る</li> <li>・メモと復唱</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本業務が一人でできる(完全作業)</li> <li>・率先して行動できる&lt;基本業務&gt;</li> <li>・モラル</li> <li>・基本知識</li> <li>・電話対応</li> <li>・バイタルチェック&amp;フロー</li> <li>・ラウンド</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本業務をすべて任せられることができる</li> <li>・スピーディーに完全作業できる</li> <li>・スロー時の対応能力(補充・クレンリネス)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・QSCレベルのチェックと厳守ができる</li> <li>・トレーナーとしての自覚があり、リーダーシップが発揮できる</li> <li>・トレーニー、Cクルーの教育ができる</li> <li>・周辺に対しての注意力と問題の解決力がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トレーニングの4STEPが実行できる</li> <li>・トレーニングの計画と実行</li> <li>・ピーク時のコントロール(優先順位の決定)</li> <li>・応用力と無駄のないオペレーション</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・フロアコントロール</li> <li>・クレンリネス、社内環境の維持と向上</li> <li>・親しみやすくホスピタリティのある対応</li> <li>・S.L.M活動で売上を+10%獲得する</li> <li>・CR活動の計画と実行</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>①フロアコントロール</li> <li>②トレーニングと育成</li> <li>③安全管理</li> <li>④日々の基本管理 OPEN-DAY-CLOSE</li> <li>⑤オペレーション(QSC)コントロール</li> <li>⑥オペレーションの帳票管理(日々)</li> <li>⑦発注業務、検品、納品</li> <li>⑧現金管理(POSのマネジャー管理)</li> <li>⑨マネジャーミーティングへの参加</li> <li>⑩P/Aミーティング</li> <li>⑪LIFE等科学的介護の管理</li> </ul>			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者様の健康チェック</li> <li>運動機能/口腔機能の向上体操の実施(ICTを活用)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者様の体力測定</li> <li>利用者様の定期面談</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>個別機能訓練の指導(認知症予防の自立訓練)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ケアマネ事業所訪問</li> <li>地域CR活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>店舗マネージメント</li> </ul>				
		ふくらはぎ資格取得(有志)				トレーニング責任者				
トレーニング			トレーニーのトレーニング	Bクルーまでのトレーニング	Aクルーまでのトレーニング		トレーナー・スターまでのトレーニング			
時給	1500円	1500円~	1550円~	1600円~	1700円~	1700円~	1800円~	1900円~		
標準時間	20H	80H	140H	180H	200H		400H			
プログラム	・オリエンテーション ・O.T.C(看護師)	・フォローアップ オリエンテーション ・O.T.C(看護師)	・O.T.C(看護師) ・O.T.C(機訓・中級業務)	・O.T.C(機訓・中級業務) ・O.T.C(機訓・上級業務)	・T.T.P(トレーナー・トレーニング・プログラム)		・S.T.P(スター・トレーニング・プログラム)		・SWM.T.P(スウィングマネジャー・トレーニング・プログラム)	
処遇改善/ベースアップ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・認知症介護実践者研修(社内研修の場合は除く) お祝い金 10,000円</li> <li>・業務手当 時給+10円(Cクルー以上)</li> </ul>									