minenosato

処遇改善/

ベースアップ

## みねのさと 【パート・アルバイト キャリアパスプラン】 (機能訓練指導員)

2024年8月

## ASW Aスウィングマネシ・ャー

## ■トレーニングの基本形■

①「マネジャーとP/Aのミーティング」

・認知症介護実践者研修(社内研修の場合は除く) お祝い金 10,000円

・業務手当 時給+10円(Cクルー以上)

## SWM スウィングマネジャー

・全時間帯のシフト責任者

		①「マネンヤーとド/Aのミーティング」 ②「営業中のトレーニング強化」 ③「F/Aによるセルフトレーニング」 ④「マネジャーによるフォローアップ」 モチベーション カウンセリング コミュニケーション				TR トレーナー	ST スター	・OPEN DAYシフト責任者 として任せることができる	
					AC Aクルー	・Aクルーまでの トレーニングができる	・お客様満足度実践係が できる	<ul><li>・オペレーションコントロールの運営ができる</li><li>・「時間管理、自己管理、アピアランス」ができる</li></ul>	
				BC Bクルー	<ul><li>他のクルーの見本となる</li><li>・シフト貢献度が高い</li></ul>	・チームワーク	・S.L.M (ストアレベル マーケティング)の推進者		
ランク 資格		T トレーニー	CC Cクルー	・Cの(一人でできる)を 基礎にして、感じの良い 応対を身につける	・他のクルーから信頼 されている		となる 	社員登用へ	の道
+ +	ポー イー	・仕事に取り組む基本姿勢 を習得する	・Tで学んだ失敗しやすい ポイントを基礎にして オペレーション力を	・スピードアップ	・コミュニケーション能力 がある				
リアパス	イント	・積極的なチャレンジの 姿勢を身につける	身につける	(A) 1+1 1 n+181	(	(1) -> 4° 4° + 7 \	(- L- ) hi ki-+7)	(Mgr.トレーニー) (2nd A.Mgr.) (マネジメントができる) ・店舗オペレーションを確実に行う(デイリー業務)・リーダーシップの発揮	
ヘプラン目標	-	(作業を覚える) ・社内規律、雰囲気に早く慣れる・オペレーションについて「知った」「覚えた」段階	(一人でできる) ・確実なオペレーションを 適正なスピードで身に つけさせる	(少し忙しい時間にできる) ・完全な自立 ・仕事の知識と 技術習得 ・ピーク時の対応能力 ・アイドル時の対応能力 ・チームブレーの見本	(忙しい時間に一人でできる)・ピーク時のコントロール・オープン、クローズ業務・標準スピード以上の業務と無駄のないオペレーション	(トレーニングができる) ・スピード/確実性/タイミング ・トレーニングの4STEPが 実行できる ・生産性のある優先順位が 決定できる	(マーケティングができる) ・サービスレベルA基準 ・Q.S.C+Vの維持と向上を はかる ・S.L.Mを継続的に実行する		
基本業務遂行責任		・アピアランスが良い ・挨拶ができる ・アイコンタクトとスマイル ・時間を守る ・メモと復唱	・基本業務が一人でできる (完全作業) ・率先して行動できる 〈クルー基本業務〉 ・モラル ・基本知識 ・電話対応 ・パイタルチェック ・ラウンド ・その他の業務 運動機能/口腔機能の向上 体操の実施(ICTを活用) ピスト資格取得	・基本業務をすべて 任せることができる・スピーディーに完全作業できる・スロー時の対応能力(補充・クレンリネス)・中級業務が一人でできる く機訓・中級業務>・モニタリングとアセスメントシート作成・「運動機能」計画書作成 利用者様の体力測定 利用者様の定期面談	・QSCレベルのチェックと 厳マができる ・トレーナーとしての自覚 があり、リーダーシップが 発揮できる ・トレーニー、Cクルーの 教育ができる ・周辺に対しての注意力と 問題の解決力がある ・上級業務が一人でできる 〈機訓・上級業務〉 ・生活機能チェック/ 担当者会議への出席 個別機能訓練の応用指導 レンジ(自由選択	<ul> <li>・トレーニングの4STEPが実行できる</li> <li>・トレーニングの計画と実行</li> <li>・ピーク時のコントロール(優先順位の決定)</li> <li>・応用力と無駄のないオペレーション</li> </ul>	<ul> <li>・フロアーコントロール・クレンリネス、社内環境の維持と向上・親しみやすくホスピタリティのある対応・S.L.M活動で売上を+1096獲得する・CR活動の計画と実行ケアマネ事業所訪問担当者会議への参加地域CR活動</li> </ul>	基本的な職務  ① フロアーコントロール ② トレーニングと育成 ③ 安全管理 ④ 日々の基本管理 OPEN-DAY-CLOSE ⑤ オペレーション (QSC) コントロール ⑥ オペレーションの帳票管理(日々) ⑦ 発注業務、検品、納品 ⑧ 現金管理(POSのマネジャー管理) ⑨ マネジャーミーティングへの参加  ① P/Aミーティング  「店舗マネージメント	
					Bクルーまでのトレーニング			トレーナー・スターま	でのトレーニング
	持 給	1400円	1400円~	1450円~	1500円~	1600円~	1600円~	1700円~	1800円~
標	準時間	20H	80H ・フォローアップ	140H •O.T.C(基本業務)	180H •O.T.C(基本業務)	200H •T.T.P	200H •S.T.P	400H	
プログラム		・オリエンテーション ・O.T.C(基本業務)	・フォローアップ オリエンテーション ・O.T.C(基本業務)	O.T.C(基本業務) O.T.C(中級業務) O.T.C(ドライバーCレベ	·O.T.C(基本未榜) ·O.T.C(中級業務) ·O.T.C(上級業務)	(トレーナー・トレーニング・ プログラム)	(スター・トレーニング・ プログラム)	・SWM.T.P (スウィングマネジャー・トレーニング・プログラム)	