

■トレーニングの基本形■
 ①「マネジャーとP/Aのミーティング」
 ②「営業中のトレーニング強化」
 ③「P/Aによるセルフトレーニング」
 ④「マネジャーによるフォローアップ」
 モチベーション
 カウンセリング
 コミュニケーション

ランク資格		T トレーニー	CC Cクルー	BC Bクルー	AC Aクルー	TR トレーナー	ST スター	SWM スウィングマネジャー	ASW Aスウィングマネジャー
キャリアパスプラン目標	トレーニングのボーイニング	<ul style="list-style-type: none"> 仕事に取り組む基本姿勢を習得する 積極的なチャレンジの姿勢を身につける (作業を覚える)	<ul style="list-style-type: none"> Tで学んだ失敗しやすいポイントを基礎にしてオペレーション力を身につける (一人でできる)	<ul style="list-style-type: none"> Cの(一人でできる)を基礎にして、感じの良い対応を身につける スピードアップ (少し忙しい時間にできる)	<ul style="list-style-type: none"> 他のクルーの見本となる シフト貢献度が高い 他のクルーから信頼されている コミュニケーション能力がある (忙しい時間に一人でできる)	<ul style="list-style-type: none"> Aクルーまでのトレーニングができる チームワーク (トレーニングができる)	<ul style="list-style-type: none"> お客様満足度実践係ができる S.LM (ストアレベルマーケティング)の推進者となる (マーケティングができる)	<ul style="list-style-type: none"> OPEN DAYシフト責任者として任せられる オペレーションコントロールの運営ができる 「時間管理、自己管理、アピランス」ができる (Mgr.トレーニー) (2nd A.Mgr.) (マネジメントができる)	全時間帯のシフト責任者
	トレーニング目標別	<ul style="list-style-type: none"> 社内規律、雰囲気早く慣れる オペレーションについて「知った」「覚えた」段階 	<ul style="list-style-type: none"> 確実なオペレーションを適正なスピードで身につけさせる 	<ul style="list-style-type: none"> 完全な自立 仕事の知識と技術習得 ピーク時の対応能力 アイドル時の対応能力 チームプレーの見本 	<ul style="list-style-type: none"> ピーク時のコントロール オープン、クローズ業務 標準スピード以上の業務と無駄のないオペレーション 	<ul style="list-style-type: none"> スピード/確実性/タイミング トレーニングの4STEPが実行できる 生産性のある優先順位が決定できる 	<ul style="list-style-type: none"> サービスレベルA基準 Q.S.C+Vの維持と向上をはかる S.LMを継続的に実行する 	<ul style="list-style-type: none"> 店舗オペレーションを確実に(デイリー業務) リーダーシップの発揮 	
基本業務遂行責任	<ul style="list-style-type: none"> アピランスが良い 挨拶ができる アイコンタクトとスマイル 時間を守る メモと復唱 	<ul style="list-style-type: none"> 基本業務が一人でできる(完全作業) 率先して行動できる<クルー基本業務> モラル 基本知識 電話対応 バイタルチェック ラウンド その他の業務 	<ul style="list-style-type: none"> 基本業務をすべて任せられることができる スピーディーに完全作業できる スロー時の対応能力(補充・クレンリネス) 中級業務が一人でできる <機訓・中級業務> ・モニタリングとアセスメントシート作成 ・「運動機能」計画書作成	<ul style="list-style-type: none"> QSCレベルのチェックと厳守ができる トレーナーとしての自覚があり、リーダーシップが発揮できる トレーニー、Cクルーの教育ができる 周辺に対するの注意力と問題の解決力がある 上級業務が一人でできる <機訓・上級業務> ・生活機能チェック/担当者会議への出席	<ul style="list-style-type: none"> トレーニングの4STEPが実行できる トレーニングの計画と実行 ピーク時のコントロール(優先順位の決定) 応用力と無駄のないオペレーション 	<ul style="list-style-type: none"> フロアコントロール クレンリネス、社内環境の維持と向上 親しみやすくホスピタリティのある対応 S.LM活動で売上を+10%獲得する CR活動の計画と実行 	基本的な職務 ①フロアコントロール ②トレーニングと育成 ③安全管理 ④日々の基本管理 OPEN-CLOSE ⑤オペレーション(QSC)コントロール ⑥オペレーションの帳票管理(日々) ⑦発注業務、検品、納品 ⑧現金管理(POSのマネジャー管理) ⑨マネジャーミーティングへの参加 ⑩P/Aミーティング	店舗マネージメント 担当者会議への参加 地域CR活動	
ふくらはぎセラピスト資格取得		運動機能/口腔機能の向上 体操の実施 (ICTを活用)	利用者様の体力測定 利用者様の定期面談	個別機能訓練の応用指導	トレーニング責任者				
トレーニング				Bクルーまでのトレーニング				トレーナー・スターまでのトレーニング	
時給	1500円	1500円~	1550円~	1600円~	1700円~	1700円~	1800円~	1900円~	
標準時間	20H	80H	140H	180H	200H	200H	400H		
プログラム	<ul style="list-style-type: none"> オリエンテーション O.T.C(基本業務) 	<ul style="list-style-type: none"> フォローアップ オリエンテーション O.T.C(基本業務) 	<ul style="list-style-type: none"> O.T.C(基本業務) O.T.C(中級業務) O.T.C(ドライバーCレベ) 	<ul style="list-style-type: none"> O.T.C(基本業務) O.T.C(中級業務) O.T.C(上級業務) 	<ul style="list-style-type: none"> T.T.P (トレーナー・トレーニング・プログラム) 	<ul style="list-style-type: none"> S.T.P (スター・トレーニング・プログラム) 	<ul style="list-style-type: none"> SWM.T.P (スウィングマネジャー・トレーニング・プログラム) 		
処遇改善/ベースアップ	<ul style="list-style-type: none"> 認知症介護実践者研修(社内研修の場合は除く) お祝い金 10,000円 処遇改善手当 +10円~(Cクルー以上) 								