

# 【パート・アルバイト キャリアパスプラン】（機能訓練指導員）

2022年12月改定

■トレーニングの基本形■  
 ①「マネジャーとP/Aのミーティング」  
 ②「営業中のトレーニング強化」  
 ③「P/Aによるセルフトレーニング」  
 ④「マネジャーによるフォローアップ」  
 モチベーション  
 カウンセリング  
 コミュニケーション

**ASW**  
 Aスウィングマネジャー

**SWM**  
 スウィングマネジャー  
 ・全時間帯のシフト責任者

・OPEN DAYシフト責任者として任せることができる

・オペレーションコントロールの運営ができる  
 ・「時間管理、自己管理、アピランス」ができる

社員登用への道

(Mgr.トレーニー) (2nd A.Mgr.)  
 (マネジメントができる)

・店舗オペレーションを確実に行う(デイリー業務)  
 ・リーダーシップの発揮

基本的な職務

- ①フロアコントロール
- ②トレーニングと育成
- ③安全管理
- ④日々の基本管理 OPEN-DAY-CLOSE
- ⑤オペレーション(QSC)コントロール
- ⑥オペレーションの帳票管理(日々)
- ⑦発注業務、検品、納品
- ⑧現金管理(POSのマネジャー管理)
- ⑨マネジャーミーティングへの参加
- ⑩P/Aミーティング

店舗マネージメント

ランク資格	Tトレーニー		CC Cクルー		AC Aクルー	TR トレーナー	ST スター	ASW/Aスウィングマネジャー		
	ボーディング	作業を覚える	一人でする	一人でする	一人でする	一人でする	一人でする	(Mgr.トレーニー)	(2nd A.Mgr.)	
キャリアパスプラン目標	・仕事に取り組む基本姿勢を習得する ・積極的なチャレンジの姿勢を身につける	・Tで学んだ失敗しやすいポイントを基礎としてオペレーション力を身につける	・スピードアップ	・Cの(一人でできる)を基礎にして、感じの良い対応を身につける	・他のクルーの見本となる ・シフト貢献度が高い	・他のクルーから信頼されている ・コミュニケーション能力がある	・Aクルーまでのトレーニングができる ・チームワーク	・お客様満足度実践係ができる ・S.L.M(ストアレベルマーケティング)の推進者となる		
基本業務遂行責任	・社内規律、雰囲気早く慣れる ・オペレーションについて「知った」覚えた段階	・確実なオペレーションを適正なスピードで身につけさせる	・完全な自立 ・仕事の知識と技術習得 ・ピーク時の対応能力 ・アイドル時の対応能力 ・チームプレーの見本	・基本業務が一人でできる(完全作業) ・率先して行動できる<クルー基本業務> ・モラル ・基本知識 ・ハイトルチェック ・ラウンド ・その他の業務 ・機能訓練体操 みねのさと日記の指導(認知症予防の自立訓練)	・QSCレベルのチェックと厳守ができる ・トレーナーとしての自覚があり、リーダーシップが発揮できる ・トレーニー、Cクルーの教育ができる ・周辺に対するの注意力と問題の解決力がある ・上級業務が一人でできる <機訓・中級業務> ・利用者情報ファイルの管理 ・計画書作成と実行 ・利用者様のモニタリング(定期的な評価と面談) ・LIFE入力 機能訓練体操の応用実践	・ピーク時のコントロール ・オープン、クローズ業務 ・標準スピード以上の業務と無駄のないオペレーション <機訓・上級業務> ・居宅訪問(アセスメント) ・担当者会議への参加 ・介護保険請求業務 ・入金管理	・スピード、確実性、タイミング ・トレーニングの4STEPが実行できる ・生産性のある優先順位が決定できる ・トレーニングの計画と実行 ・ピーク時のコントロール(優先順位の決定) ・応用力と無駄のないオペレーション	・サービスレベルA基準 ・Q.S.C+Vの維持と向上をはかる ・S.L.Mを継続的に実行する ・フロアコントロール ・クレンリネス、社内環境の維持と向上 ・親しみやすくホスピタリティのある対応 ・S.L.M活動で売上を+10%獲得する ・CR活動の計画と実行 ケアマネ事業所訪 担当者会議への参加 地域CR活動	・店舗オペレーションを確実に行う(デイリー業務) ・リーダーシップの発揮	
トレーニング			トレーニーのトレーニング	Bクルーまでのトレーニング	Aクルーまでのトレーニング		トレーナー・スターまでのトレーニング			
時給	1500円	1500円~	1550円~	1600円~	1700円~	1700円~	1800円~	1900円~		
標準時間	20H	80H	140H	180H	200H	200H	400H			
プログラム	・オリエンテーション ・O.T.C(基本業務)	・フォローアップ ・オリエンテーション ・O.T.C(基本業務)	・O.T.C(基本業務) ・O.T.C(中級業務) ・O.T.C(ドライバーレベル)	・O.T.C(基本業務) ・O.T.C(中級業務) ・O.T.C(上級業務)	・T.T.P (トレーナー・トレーニング・プログラム)	・S.T.P (スター・トレーニング・プログラム)	・SWM.T.P (スウィングマネジャー・トレーニング・プログラム)			