



まちのコミュニティーセンター

みねのさと

mine no sato

# 【パート・アルバイト キャリアパスプラン】（介護セラピスト）

## ーリーダーP/Aへのステップアップー

2022年10月1日改定

ASW  
Aスウィングマネジャー

### ■トレーニングの基本形■

- ①「マネジャーとP/Aのミーティング」
- ②「営業中のトレーニング強化」
- ③「P/Aによるセルフトレーニング」
- ④「マネジャーによるフォローアップ」  
モチベーション  
カウンセリング  
コミュニケーション

ランク資格		T トレーニー	CC Cクルー	BC Bクルー	AC Aクルー	TR トレーナー	ST スター	SWM スウィングマネジャー	ASW Aスウィングマネジャー
キャリアパスプラン目標	トレーニングのボーディング	・仕事に取り組む基本姿勢を習得する ・積極的なチャレンジの姿勢を身につける (作業を覚える)	・Tで学んだ失敗しやすいポイントを基礎にしてオペレーション力を身につける (一人ができる)	・Cの(一人でできる)を基礎にして、感じの良い対応を身につける ・スピードアップ (少し忙しい時間にはできる)	・他のクルーの見本となる ・シフト貢献度が高い ・他のクルーから信頼されている ・コミュニケーション能力がある (忙しい時間に一人でできる)	・Aクルーまでのトレーニングができる ・チームワーク (トレーニングができる)	・お客様満足度実践係ができる ・S.L.M (ストアレベルマーケティング)の推進者となる (マーケティングができる)	・OPEN DAYシフト責任者として任せられることができる ・オペレーションコントロールの運営ができる ・「時間管理、自己管理、アピランス」ができる	・全時間帯のシフト責任者
	トレーニング目標の別	・社内規律、雰囲気早く慣れる ・オペレーションについて「知った」「覚えた」段階	・確実なおペレレーションを適正なスピードで身につけさせる	・完全な自立 ・P/Aの仕事の知識と技術習得 ・ピーク時の対応能力 ・アイドル時の対応能力 ・チームプレーの見本	・ピーク時のコントロール ・オープン、クローズ業務 ・標準スピード以上の業務と無駄のないオペレーション	・スピード、確実性、タイミング ・トレーニングの4STEPが実行できる ・生産性のある優先順位が決定できる	・サービスレベルA基準 ・Q.S.C+Vの維持と向上をはかる ・S.L.Mを継続的に実行する	・店舗オペレーションを確実に(デイリー業務) ・リーダーシップの発揮	
基本業務遂行責任		・アピランスが良い ・挨拶ができる ・アイコンタクトとスマイル ・時間を守る ・メモと復唱	・基本業務が一人でできる(完全作業) ・率先して行動できる ＜基本業務＞ ・モラル ・基本知識 ・電話対応 ・みねのさとサービスの10ステップ ・クレンリネス(Open/Close) ・ラウンド ・その他の業務 ・「カイボケ」タブレット日々入力	・基本業務をすべて任せられることができる ・スピーディーに完全作業できる ・スロー時の対応能力(補充・クレンリネス) ・中級業務が一人でできる ＜中級業務＞ ・体験会の対応 ・利用者情報ファイルの管理 ・月のモニタリングが記入できる。 ・「カイボケ」基本情報入力 ・「カイボケ」アセスメント入力	・QSCレベルのチェックと厳守ができる ・トレーナーとしての自覚があり、リーダーシップが発揮できる ・トレーニー、Cクルーの教育ができる ・周辺に対しての注意と問題の解決力がある ・上級業務が一人でできる ＜上級業務＞ ・介護保険の請求業務 ・通所介護計画の作成・面談・承認 ・担当者会議の出席 ・3か月毎の評価が行える。 ・MTへの参加	・トレーニングの4STEPが実行できる ・トレーニングの計画と実行 ・ピーク時のコントロール(優先順位の決定) ・応用力と無駄のないオペレーション	・フロアコントロール ・クレンリネス、社内環境の維持と向上 ・親しみやすくホスピタリティのある対応 ・S.L.M活動で売上を+10%獲得する ・CR活動の計画と実行	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">基本的な職務</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>①フロアコントロール</li> <li>②P/Aのトレーニングと育成</li> <li>③安全管理</li> <li>④日々の基本管理 OPEN-DAY-CLOSE</li> <li>⑤オペレーション(QSC)コントロール</li> <li>⑥オペレーションの帳票管理(日々)</li> <li>⑦発注業務、検品、納品</li> <li>⑧現金管理(POSのマネジャー管理)</li> <li>⑨マネジャーミーティングへの参加</li> <li>⑩P/Aミーティング</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">〈介護保険請求管理〉</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「管理ソフト」の管理</li> <li>・入金管理</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">店舗マネジメントサポート</div>	
			ふくらはぎセラピスト資格取得 五感セラピスト資格取得		体験会の対応	「カイボケ」完全作業	トレーニング責任者	ケアマネ事業所訪問 地域CR活動	
トレーニング			トレーニーのトレーニング	Bクルーまでのトレーニング	Aクルーまでのトレーニング	トレーナー・スターまでのトレーニング			
時給		1,100円	1,100円	1,150円～	1,200円～	1,300円～	1,300円～	1,400円～	1500円～
標準時間		20H	80H	140H	180H	200H	200H	400H	
プログラム		・オリエンテーション ・O.T.C(基本業務)	・フォローアップ オリエンテーション ・O.T.C(基本業務)	・O.T.C(基本業務) ・O.T.C(中級業務)	・O.T.C(基本業務) ・O.T.C(中級業務) ・O.T.C(上級業務)	・T.T.P (トレーナー・トレーニング・プログラム)	・S.T.P (スター・トレーニング・プログラム)	・SWM.T.P (スウィングマネジャー・トレーニング・プログラム)	

※初任者研修取得(社内研修の場合は除く) お祝い金 5,000円 介護福祉士(社内研修の場合は除く) お祝い金 10,000円 認知症介護実践者研修(社内研修の場合は除く) お祝い金 10,000円