

【パート・アルバイト キャリアパスプラン】（介護キッチン/キッチン補助スタッフ）

2022年10月1日改定



■トレーニングの基本形■

- ①「マネジャーとP/Aのミーティング」
- ②「営業中のトレーニング強化」
- ③「P/Aによるセルフトレーニング」
- ④「マネジャーによるフォローアップ」
モチベーション
カウンセリング
コミュニケーション

ASW
Aスウィングマネジャー

・全時間帯のシフト責任者

SWM
スウィングマネジャー

・OPEN DAYシフト責任者として任せることができる

・オペレーションコントロールの運営ができる

・「時間管理、自己管理、アピランス」ができる

社員登用への道

(Mgr.トレーニー) (2nd A.Mgr.)
(マネジメントができる)

| ランク資格 | T トレーニー | CC Cクルー | BC Bクルー | AC Aクルー | TR トレーナー | ST スター | ASW/Aスウィングマネジャー | |
|-------------|---|--|---|--|---|---|---|--------|
| キャリアパスプラン目標 | <ul style="list-style-type: none"> ・仕事に取り組む基本姿勢を習得する ・積極的なチャレンジの姿勢を身につける (作業を覚える) | <ul style="list-style-type: none"> ・Tで学んだ失敗しやすいポイントを基礎にしてオペレーション力を身につける (一人ができる) | <ul style="list-style-type: none"> ・Cの(一人でできる)を基礎にして、感じの良い対応を身につける ・スピードアップ (少し忙しい時間にできる) | <ul style="list-style-type: none"> ・他のクルーの見本となる ・シフト貢献度が高い ・他のクルーから信頼されている ・コミュニケーション能力がある (忙しい時間に一人でできる) | <ul style="list-style-type: none"> ・Aクルーまでのトレーニングができる ・チームワーク (トレーニングができる) | <ul style="list-style-type: none"> ・お客様満足度実践係ができる ・S.L.M (ストアレベルマーケティング)の推進者となる (マーケティングができる) | <p>基本的な職務</p> <ul style="list-style-type: none"> ①フロアコントロール ②P/Aのトレーニングと育成 ③安全管理 ④日々の基本管理 OPEN-DAY-CLOSE ⑤オペレーション(QSC)コントロール ⑥オペレーションの帳票管理(日々) ⑦発注業務、検品、納品 ⑧現金管理(POSのマネジャー管理) ⑨マネジャーミーティングへの参加 ⑩P/Aミーティング | |
| 基本業務遂行責任 | <ul style="list-style-type: none"> ・アピランスが良い ・挨拶ができる ・アイコンタクトとスマイル ・時間を守る ・メモと復唱 | <ul style="list-style-type: none"> ・基本業務が一人でできる(完全作業) ・率先して行動できる <p><基本業務></p> <ul style="list-style-type: none"> ・モラル ・基本知識 ・衛生管理1~3 ・下処理 ・盛り付け/配膳 ・調理業務 ・Open/Close ・クレンリネス ・ラウンド ・電話対応 ・その他の業務 | <ul style="list-style-type: none"> ・基本業務をすべて任せることができる ・スピーディーに完全作業できる ・スロー時の対応能力(補充・クレンリネス) ・中級業務が一人でできる <p><中級業務></p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者に合わせた、献立が作成できる。 ・調理業務管理が出来る。 ・在庫管理ができ、無駄のない発注ができる。 | <ul style="list-style-type: none"> ・QSCレベルのチェックと厳守ができる ・トレーナーとしての自覚があり、リーダーシップが発揮できる ・トレーニー、Cクルーの教育ができる ・周辺に対しての注意力と問題の解決力がある ・上級業務が一人でできる <p><上級業務></p> <ul style="list-style-type: none"> ・フロア内業務が出来る。 ・調理以外の業務ができる。 ・全体の業務の把握ができる。 ・MTへの参加 | <ul style="list-style-type: none"> ・スピード、確実性、タイミング ・トレーニングの4STEPが実行できる ・生産性のある優先順位が決定できる | <ul style="list-style-type: none"> ・サービスレベルA基準 ・Q.S.C+Vの維持と向上をはかる ・S.L.Mを継続的に実行する | <p>基本的な職務</p> <ul style="list-style-type: none"> ①フロアコントロール ②P/Aのトレーニングと育成 ③安全管理 ④日々の基本管理 OPEN-DAY-CLOSE ⑤オペレーション(QSC)コントロール ⑥オペレーションの帳票管理(日々) ⑦発注業務、検品、納品 ⑧現金管理(POSのマネジャー管理) ⑨マネジャーミーティングへの参加 ⑩P/Aミーティング | |
| トレーニング | | | トレーニーのトレーニング | Bクルーまでのトレーニング | Aクルーまでのトレーニング | | トレーナー・スターまでのトレーニング | |
| 時給 | 1,100円 | 1,100円 | 1,150円~ | 1,200円~ | 1,300円~ | 1,300円~ | 1,400円~ | 1500円~ |
| 標準時間 | 20H | 80H | 140H | 180H | 200H | 200H | 400H | |
| プログラム | <ul style="list-style-type: none"> ・オリエンテーション ・O.T.C(基本業務) | <ul style="list-style-type: none"> ・フォローアップ ・オリエンテーション ・O.T.C(基本業務) | <ul style="list-style-type: none"> ・O.T.C(基本業務) ・O.T.C(中級業務) | <ul style="list-style-type: none"> ・O.T.C(基本業務) ・O.T.C(中級業務) ・O.T.C(上級業務) | <ul style="list-style-type: none"> ・T.T.P(トレーナー・トレーニング・プログラム) | <ul style="list-style-type: none"> ・S.T.P(スター・トレーニング・プログラム) | <ul style="list-style-type: none"> ・SWM.T.P(スウィングマネジャー・トレーニング・プログラム) | |

※初任者研修取得(社内研修の場合は除く) お祝い金 5,000円 介護福祉士(社内研修の場合は除く) お祝い金 10,000円 認知症介護実践者研修(社内研修の場合は除く) お祝い金 10,000円