

【パート・アルバイト キャリアパスプラン】（介護ドライバー）



2025年10月1日改定

■トレーニングの基本形■

- ①「マネジャーとP/Aのミーティング」
 - ②「営業中のトレーニング強化」
 - ③「P/Aによるセルフトレーニング」
 - ④「マネジャーによるフォローアップ」
- モチベーション
カウンセリング
コミュニケーション

ランク 資格		T トレーニー	CC Cクルー	BC Bクルー	AC Aクルー	TR トレーナー	ST スター	SWM スウィングマネジャー	
キャリアパス プラン 目標	トレーニングの ポイント	・仕事に取り組む基本姿勢を習得する ・積極的なチャレンジの姿勢を身につける (作業を覚える)	・Tで学んだ失敗しやすいポイントを基礎にしてオペレーション力を身につける (一人でできる)	・Cの(一人でできる)を基礎にして、感じの良い対応を身につける ・スピードアップ (少し忙しい時間にできる)	・他のクルーの見本となる ・シフト貢献度が高い ・他のクルーから信頼されている ・コミュニケーション能力がある (忙しい時間に一人でできる)	・Aクルーまでのトレーニングができる ・チームワーク (トレーニングができる)	・お客様満足度実践係ができる ・S.L.M (ストアレベルマーケティング)の推進者となる (マーケティングができる)	社員登用への道 (Mgr.トレーニー) (2nd A.Mgr.) (マネジementができる)	
	トレーニング目標	・社内規律、雰囲気早く慣れる ・オペレーションについて「知った」「覚えた」段階	・確実なオペレーションを適正なスピードで身につける	・完全な自立 ・P/Aの仕事の知識と技術習得 ・ピーク時の対応能力 ・アイドル時の対応能力 ・チームプレーの見本	・ピーク時のコントロール ・オープン、クローズ業務 ・標準スピード以上の業務と無駄のないオペレーション	・スピード、確実性、タイミング ・トレーニングの4STEPが実行できる ・生産性のある優先順位が決定できる	・サービスレベルA基準 ・Q.S.C+Vの維持と向上をはかる ・S.L.Mを継続的に実行する	・店舗オペレーションを確実に行う(デイリー業務) ・リーダーシップの発揮	
基本業務遂行責任		・アピランスが良い ・挨拶ができる ・アイコンタクトとスマイル ・時間を守る ・メモと復唱	・基本業務が一人でできる(完全作業) ・率先して行動できる ＜基本業務＞ ・モラル ・基本知識 ・送迎 ・移動介助 ・車両メンテナンス ・クレンリネス(Open/Close) ・ラウンド ・電話対応 ・その他の業務	・基本業務をすべて任せることができる ・スピーディーに完全作業ができる ・スロー時の対応能力(補充・クレンリネス) ・中級業務が一人でできる ＜中級業務＞ ・オープン・クローズ(クルー) ・ルート決め/送迎電話連絡 ・日々のモニタリング記入 ・バイタル測定 ・トレーニング各種 ・営業/ポスティング ・中重度者の対応	・QSCレベルのチェック厳守ができる ・トレーナーとしての自覚があり、リーダーシップが発揮できる ・トレーニー、Cクルーの教育ができる ・周辺に対しての注意力と問題の解決力がある ・上級業務が一人でできる ＜上級業務＞ ・フロア内業務 ・全体の業務の把握 ・MTへの参加 ・お見舞い訪問 ・ケアマネジャーへの訪問 ・生活機能チェック	・トレーニングの4STEPが実行できる ・トレーニングの計画と実行 ・ピーク時のコントロール(優先順位の決定) ・応用力と無駄のないオペレーション	・フロアコントロール ・クレンリネス、社内環境の維持と向上 ・親しみやすくホスピタリティのある対応 ・S.L.M活動で売上を+10%獲得する ・GR活動の計画と実行	基本的な職務 ①フロアコントロール ②P/Aのトレーニングと育成 ③安全管理 ④日々の基本管理 OPEN—DAY—CLOSE ⑤オペレーション(QSC)コントロール ⑥オペレーションの帳票管理(日々) ⑦発注業務、検品、納品 ⑧現金管理(POSのマネジャー管理) ⑨マネジャーミーティングへの参加 ⑩P/Aミーティング <介護保険請求管理> <LIFE/ACE管理> ・「管理ソフト」の管理 ・入金管理 ・払い戻管理	
トレーニング				トレーニーのトレーニング	Bクルーまでのトレーニング	Aクルーまでのトレーニング		トレーナー・スターまでのトレーニング	
時給		1,200円	1,200円	1,250円～	1,300円～	1,400円～	1,400円～	1,500円～	1600円～
標準時間		20H	80H	140H	180H	200H	200H	400H	
プログラム		・オリエンテーション ・O.T.C(基本業務)	・フォローアップ オリエンテーション ・O.T.C(基本業務)	・O.T.C(基本業務) ・O.T.C(中級業務)	・O.T.C(基本業務) ・O.T.C(中級業務) ・O.T.C(上級業務)	・T.T.P (トレーナー・トレーニング・プログラム)	・S.T.P (スター・トレーニング・プログラム)	・SWM.T.P (スウィングマネジャー・トレーニング・プログラム)	

処遇改善/ベースアップ	・初任者研修取得(社内研修の場合は除く) お祝い金 5,000円 介護福祉士(社内研修の場合は除く) お祝い金 10,000円 認知症介護実践者研修(社内研修の場合は除く) お祝い金 10,000円 ・処遇改善手当 +10円～(Cクルー以上)
-------------	--