

【パート・アルバイト キャリアパスプラン】（介護キッチン/キッチン補助スタッフ）

2025年10月1日改定

ASW
ASウィングマネジャー

・全時間帯のシフト責任者

SWM
スウィングマネジャー

・OPEN DAYシフト責任者
として任せることができる

・オペレーションコントロールの運営ができる
・「時間管理、自己管理、アピアランス」ができる

社員登用への道

(Mgr.トレーニー) (2nd A.Mgr.)
(マネジメントができる)

・店舗オペレーションを確実に（デイリー業務）
・リーダーシップの発揮

基本的な職務

①フロアコントロール
②P/Aのトレーニングと育成
③安全管理
④日々の基本管理 OPEN—DAY—CLOSE
⑤オペレーション（QSC）コントロール
⑥オペレーションの帳票管理（日々）
⑦発注業務、検品、納品
⑧現金管理（POSのマネジャー管理）
⑨マネジャーミーティングへの参加
⑩P/Aミーティング

〈食事に関する集計管理〉
〈献立の管理〉

TR
トレーナー

・Aクルーまでの
トレーニングができる

・チームワーク

AC
Aクルー

・他のクルーの見本となる

・シフト貢献度が高い

・他のクルーから信頼され
ている

・コミュニケーション能力が
ある

BC
Bクルー

・Cの（一人でできる）を
基礎にして、感じの良い
応対を身につける

・スピードアップ

（少し忙しい時間にできる）

CC
Cクルー

・Tで学んだ失敗しやすい
ポイントを基礎にして
オペレーション力を
身につける

（一人でできる）

■トレーニングの基本形

- ①「マネジャーとP/Aのミーティング」
- ②「営業中のトレーニング強化」
- ③「P/Aによるセルフトレーニング」
- ④「マネジャーによるフォローアップ」
モチベーション
カウンセリング
コミュニケーション

ランク
資格

T
トレーニー

・仕事に取り組む基本姿
勢を習得する
・積極的なチャレンジの
姿勢を身につける
（作業を覚える）

トレー
ニング
の
ポ
イ
ン
ト

キャリア
パス
プラン
目標

・社内規律、雰囲気
に早く慣れる
・オペレーションについて
「知った」「覚えた」段階

トラ
ニ
ン
グ
の
目
標

別
グ

・確実なオペレーションを
適正なスピードで身に
つけさせる

・完全な自立
・P/Aの仕事の知識と
技術習得
・ピーク時の対応能力
・アイドル時の対応能力
・チームプレーの見本

・ピーク時のコントロール
・オープン、クローズ業務
・標準スピード以上の業務
と無駄のないオペレーショ
ン

・スピード/確実性/タイミ
ング
・トレーニングの4STEPが
実行できる
・生産性のある優先順位
が決定できる

・サービスレベルA基準
・Q.S.C+Vの維持と向上を
はかる
・S.L.Mを継続的に実行す
る

・アピアランスが良い
・挨拶ができる
・アイコンタクトとスマイル
・時間を守る
・メモと復唱

基本
業務
遂行
責任

・基本業務が一人でできる
（完全作業）
・率先して行動できる
〈基本業務〉
・モラル
・基本知識
・衛生管理1～3
・下処理
・盛り付け/配膳
・調理業務
・Open/Close
・クレンジング
・ラウンド
・電話対応
・その他の業務

・基本業務をすべて
任せることができる
・スピードに完全作業
できる
・スロー時の対応能力
（補充・クレンジング）
・中級業務が一人でできる
〈中級業務〉
・利用者に合わせた、食事
の工夫や形態への対応が
できる。

献立作成

・QSCレベルのチェックと
厳守ができる
・トレーナーとしての自覚
があり、リーダーシップが
発揮できる
・トレーニー、Cクルーの
教育ができる
・周辺に対するの注意力と
問題の解決力がある
〈上級業務〉
・調理業務管理ができる。

食材管理・発注

・トレーニングの4STEPが
実行できる

・トレーニングの計画と実
行

・ピーク時のコントロール
（優先順位の決定）

・応用力と無駄のない
オペレーション

・フロアコントロール

・クレンジング、社内環境
の維持と向上

・親しみやすくホスピタリ
ティのある対応

・S.L.M活動で売上を
+10%獲得する

・OR活動の計画と実行

トレーニング

1, 200円

1, 200円

1, 250円～

1, 300円～

1, 400円～

1, 400円～

1, 500円～

1600円～

標準時間

20H

80H

140H

180H

200H

200H

400H

プログラム

・オリエンテーション
・O.T.C（基本業務）

・フォローアップ
オリエンテーション
・O.T.C（基本業務）

・O.T.C（基本業務）
・O.T.C（中級業務）

・O.T.C（基本業務）
・O.T.C（中級業務）
・O.T.C（上級業務）

・T.T.P
（トレーナー・トレーニング・
プログラム）

・S.T.P
（スター・トレーニング・
プログラム）

・SWM.T.P
（スウィングマネジャー・トレーニング・プログラム）

処遇改善/
ベースアップ

・初任者研修取得（社内研修の場合は除く）お祝い金 5, 000円 介護福祉士（社内研修の場合は除く）お祝い金 10, 000円 認知症介護実践者研修（社内研修の場合は除く）お祝い金 10, 000円
・処遇改善手当 +10円～（Cクルー以上）