

		■トレーニングの基本形■ ①「マネジャーとP/Aのミーティング」 ②「営業中のトレーニング強化」 ③「P/Aによるセルフトレーニング」 ④「マネジャーによるフォローアップ」 モチベーション カウンセリング コミュニケーション				ASW Aスウィングマネジャー ・全時間帯のシフト責任者	
						SWM スウィングマネジャー ・OPEN DAYシフト責任者として任せることができる ・オペレーションコントロールの運営ができる ・「時間管理、自己管理、アピアランス」ができる 社員登用への道 (Mgr.トレーニー) (2nd A.Mgr.) (マネジementができる)	
ランク 資格		T トレーニー		CC Cクルー		AC Aクルー	
キャリアパス プラン 目標		トレーニング 目標 別 格		BC Bクルー		TR トレーナー	
・仕事に取り組む基本姿勢を習得する ・積極的なチャレンジの姿勢を身につける(作業を覚える)		・Tで学んだ失敗しやすいポイントを基礎にしてオペレーション力を身につける (一人でできる)		・Cの(一人でできる)を基礎にして、感じの良い対応を身につける ・スピードアップ (少し忙しい時間にできる)		・他のクルーの見本となる ・シフト貢献度が高い ・他のクルーから信頼されている ・コミュニケーション能力がある (忙しい時間に一人でできる)	
・社内規律、雰囲気早く慣れる ・オペレーションについて「知った」「覚えた」段階		・確実なオペレーションを適正なスピードで身につけさせる		・完全な自立 ・仕事の知識と技術習得 ・ピーク時の対応能力 ・アイドル時の対応能力 ・チームプレーの見本		・ピーク時のコントロール ・オープン、クローズ業務 ・標準スピード以上の業務と無駄のないオペレーション	
・アピアランスが良い ・挨拶ができる ・アイコンタクトとスマイル ・時間を守る ・メモと復唱		・基本業務が一人でできる(完全作業) ・率先して行動できる<基本業務> ・モラル ・基本知識 ・電話対応 ・バイタルチェック&フォロー ・ラウンド 利用者の健康チェック 運動機能/口腔機能の向上体操の実施(ICTを活用)		・基本業務をすべて任せることができる ・スピーディーに完全作業できる ・スロー時の対応能力(補充・クレンリネス) <中級業務> ・モニタリングとアセスメントシート作成 ・「口腔機能」「運動機能」計画書作成 利用者の体力測定 利用者の定期面談		・QSCレベルのチェックと厳守ができる ・トレーナーとしての自覚があり、リーダーシップが発揮できる ・トレーニー、Cクルーの教育ができる ・周辺に對しての注意力と問題の解決力がある <上級業務> ・生活機能チェック/担当者会議 ・個別機能訓練計画立案 個別機能訓練の指導(認知症予防の自立訓練)	
基本業務遂行責任		基本的な職務 ①フロアコントロール ②トレーニングと育成 ③安全管理 ④日々の基本管理 OPEN-DAY-CLOSE ⑤オペレーション(QSC)コントロール ⑥オペレーションの帳票管理(日々) ⑦発注業務、検品、納品 ⑧現金管理(POSのマネジャー管理) ⑨マネジャーミーティングへの参加 ⑩P/Aミーティング ⑪LIFE等科学的介護の管理 店舗マネージメント		トレーニングの4STEPが実行できる トレーニングの計画と実行 ピーク時のコントロール(優先順位の決定) 応用力と無駄のないオペレーション トレーニング責任者		・フロアコントロール ・クレンリネス、社内環境の維持と向上 ・親しみやすくホスピタリティのある対応 ・S.L.M活動で売上を+10%獲得する ・CR活動の計画と実行 ケアマネ事業所訪問 地域CR活動	
ふくらはぎ資格取得(有志)							
トレーニング		トレーニーのトレーニング		Bクルーまでのトレーニング		Aクルーまでのトレーニング	
時給		1600円		1600円～		1650円～	
標準時間		20H		80H		140H	
プログラム		・オリエンテーション ・O.T.C(看護師)		・フォローアップ ・オリエンテーション ・O.T.C(看護師)		・O.T.C(看護師) ・O.T.C(機訓・中級業務)	
処遇改善/ベースアップ		・認知症介護実践者研修(社内研修の場合は除く) お祝い金 10,000円 ・処遇改善手当 +10円～(Cクルー以上)		・O.T.C(機訓・中級業務) ・O.T.C(機訓・上級業務)		・T.T.P(トレーナー・トレーニング・プログラム) ・S.T.P(スター・トレーニング・プログラム) ・SWM.T.P(スウィングマネジャー・トレーニング・プログラム)	