

■トレーニングの基本形■

①「マネジャーとP/Aのミーティング」  
 ②「営業中のトレーニング強化」  
 ③「P/Aによるセルフトレーニング」  
 ④「マネジャーによるフォローアップ」  
 モチベーション  
 カウンセリング  
 コミュニケーション

**ASW**  
**Aスウィングマネジャー**  
 ・全時間帯のシフト責任者

**SWM**  
**スウィングマネジャー**

・OPEN DAYシフト責任者として任せることができる

・オペレーションコントロールの運営ができる  
 ・「時間管理、自己管理、アピランス」ができる

社員登用への道

(Mgr.トレーニー) (2nd A.Mgr.)  
 (マネジメントができる)

ランク資格		T トレーニー	CC Cクルー	BC Bクルー	AC Aクルー	TR トレーナー	ST スター	ASW/Aスウィングマネジャー	
キャリアパスプラン目標	トレーニン グの ポイント	・仕事に取り組む基本姿勢を習得する ・積極的なチャレンジの姿勢を身につける (作業を覚える)	・Tで学んだ失敗しやすいポイントを基礎にしてオペレーション力を身につける (一人でできる)	・Cの(一人でできる)を基礎にして、感じの良い応対を身につける ・スピードアップ (少し忙しい時間にできる)	・他のクルーの見本となる ・シフト貢献度が高い ・他のクルーから信頼されている ・コミュニケーション能力がある (忙しい時間に一人でできる)	・Aクルーまでのトレーニングができる ・チームワーク (トレーニングができる)	・お客様満足度実践ができる ・S.L.M (ストアレベルマーケティング)の推進者となる (マーケティングができる)	・OPEN DAYシフト責任者として任せることができる ・オペレーションコントロールの運営ができる ・「時間管理、自己管理、アピランス」ができる	
	トレー ニング 別 格	・社内規律、雰囲気早く慣れる ・オペレーションについて「知った」「覚えた」段階	・確実なオペレーションを適正なスピードで身につけさせる	・完全な自立 ・仕事の知識と技術習得 ・ピーク時の対応能力 ・アイドル時の対応能力 ・チームプレーの見本	・ピーク時のコントロール ・オープン、クローズ業務 ・標準スピード以上の業務と無駄のないオペレーション	・スピード、確実性、タイミング ・トレーニングの4STEPが実行できる ・生産性のある優先順位が決定できる	・サービスレベルA基準 ・Q.S.C+Vの維持と向上をはかる ・S.L.Mを継続的に実行する	・店舗オペレーションを確実に行う(デイリー業務) ・リーダーシップの発揮	
基本業務遂行責任	基本業務	・アピランスが良い ・挨拶ができる ・アイコンタクトとスマイル ・時間を守る ・メモと復唱	・基本業務が一人でできる(完全作業) ・率先して行動できる<基本業務> ・モラル ・基本知識 ・電話対応 ・バイタルチェック&フォロー ・ラウンド 利用者様の健康チェック 機能訓練体操 みねのさと日記の指導(認知症予防の自立訓練)	・基本業務をすべて任せることができる ・スピードに完全作業できる ・スロー時の対応能力(補充・クレンリネス) <中級業務> ・「介護予防」「口腔機能」の計画書作成と実行 ・利用者様のモニタリング(定期的な評価と面談) ・可動域訓練/ストレッチ実施 ・体験者対応・LIFE入力 口腔機能モニタリング 機能訓練体操の応用実践	・QSCレベルのチェックと厳守ができる ・トレーナーとしての自覚があり、リーダーシップが発揮できる ・トレーニー、Cクルーの教育ができる ・周辺に対するの注意力と問題の解決力がある ・上級業務が一人でできる <上級業務> ・居宅訪問(アセスメント) ・担当者会議 ・「口腔機能」アセスメントシート作成 ・個別機能訓練計画立案 ・介護保険業務 ・入金管理	・トレーニングの4STEPが実行できる ・トレーニングの計画と実行 ・ピーク時のコントロール(優先順位の決定) ・応用力と無駄のないオペレーション トレーニング責任者	・フロアコントロール ・クレンリネス、社内環境の維持と向上 ・親しみやすくホスピタリティのある対応 ・S.L.M活動で売上を+10%獲得する ・CR活動の計画と実行 ケアマネ事業所訪問 地域CR活動	<p>基本的な職務</p> <p>①フロアコントロール            ②トレーニングと育成            ③安全管理            ④日々の基本管理 OPEN-DAY-CLOSE            ⑤オペレーション(QSC)コントロール            ⑥オペレーションの帳票管理(日々)            ⑦発注業務、検品、納品            ⑧現金管理(POSのマネジャー管理)            ⑨マネジャーミーティングへの参加            ⑩P/Aミーティング</p> <p>店舗マネジメント</p>	
		ふくらはぎ資格取得(有志)							
トレーニング				トレーニーのトレーニング		Aクルーまでのトレーニング		トレーナー・スターまでのトレーニング	
時給	1500円	1500円~	1550円~	1600円~	1700円~	1700円~	1800円~	1900円~	
標準時間	20H	80H	140H	180H	200H	200H	400H		
プログラム	・オリエンテーション ・O.T.C(看護師)	・フォローアップ オリエンテーション ・O.T.C(看護師)	・O.T.C(看護師) ・O.T.C(機訓・中級業務)	・O.T.C(機訓・中級業務) ・O.T.C(機訓・上級業務)	・T.T.P (トレーナー・トレーニング・プログラム)	・S.T.P (スター・トレーニング・プログラム)	・SWM.T.P (スウィングマネジャー・トレーニング・プログラム)		