まちのコミュニティーセンター
みねのさと
mine no sato

【パート・アルバイト　キャリアパスプラン】（機能訓練指導員）

理学療法士・柔道整復師・鍼灸師・言語聴覚士・あん摩マッサージ師・作業療法士

2022年10月1日改定

■トレーニングの基本形■

①「マネジャーとP/Aのミーティング」
②「営業中のトレーニング強化」
③「P/Aによるセルフトレーニング」
④「マネジャーによるフォローアップ」
　モチベーション
　カウンセリング
　コミュニケーション

ランク資格		T トレーニー	CC Cクルー	BC Bクルー	AC Aクルー	TR トレーナー	ST スター	SWM スウィング゛マネジ゛ャー	ASW Aスウィング゛マネジ゛ャー
キャリアパスプラン目標	トレーニングのポイント	・仕事に取り組む基本姿勢を習得する ・積極的なチャレンジの姿勢を身につける （作業を覚える）	・Tで学んだ失敗しやすいポイントを基礎にしてオペレーションカを身につける （一人でできる）	・Cの（一人でできる）を基礎にして、感じの良い応対を身につける ・スピードアップ （少し忙しい時間にできる）	・他のクルーの見本となる ・シフト貢献度が高い ・他のクルーから信頼されている ・コミュニケーション能力がある （忙しい時間に一人でできる）	・Aクルーまでのトレーニングができる ・チームワーク （トレーニングができる）	・お客様満足度実践係ができる ・S.L.M（ストアレベルマーケティング）の推進者となる （マーケティングができる）	・OPEN DAYシフト責任者として任せることができる ・オペレーションコントロールの運営ができる ・「時間管理、自己管理、アピアランス」ができる 社員登用への道 （Mgr.トレーニー）　（2nd A.Mgr.） （マネジメントができる）	・全時間帯のシフト責任者
	ランク別トレーニング目標	・社内規律、雰囲気に早く慣れる ・オペレーションについて「知った」「覚えた」段階	・確実なオペレーションを適正なスピードで身につけさせる	・完全な自立 ・仕事の知識と技術習得 ・ピーク時の対応能力 ・アイドル時の対応能力 ・チームプレーの見本	・ピーク時のコントロール ・オープン、クローズ業務 ・標準スピード以上の業務と無駄のないオペレーション	・スピード、確実性、タイミング ・トレーニングの4STEPが実行できる ・生産性のある優先順位が決定できる	・サービスレベルA基準 ・Q.S.C＋Vの維持と向上をはかる ・S.L.Mを継続的に実行する	・店舗オペレーションを確実に行う（デイリー業務） ・リーダーシップの発揮	
基本業務遂行責任		・アピアランスが良い ・挨拶ができる ・アイコンタクトとスマイル ・時間を守る ・メモと復唱 ふくらはぎセラピスト資格取	・基本業務が一人でできる（完全作業） ・率先して行動できる <クルー基本業務> ・モラル ・基本知識 ・電話対応 ・バイタルチェック ・ラウンド ・その他の業務 **<機能・基本業務>** **・可動域訓練（ストレッチ）実施** 機能訓練体操 みねのさと日記の指導（認知症予防の自立訓練）	・基本業務をすべて任せることができる ・スピーディーに完全作業できる ・スロー時の対応能力（補充・クレンリネス） ・中級業務が一人でできる **<機能・中級業務>** **・利用者情報ファイルの管理** **・計画書作成と実行** **・利用者様のモニタリング（定期的な評価と面談）** **・LIFE入力** 機能訓練体操の応用実践 ドライバーへのチャレンジ（自由選択	・QSCレベルのチェックと厳守ができる ・トレーナーとしての自覚があり、リーダーシップが発揮できる ・トレーニー、Cクルーの教育ができる ・周辺に対しての注意力と問題の解決力がある ・上級業務が一人でできる **<機能・上級業務>** **・居宅訪問（アセスメント）** **・担当者会議への参加** **・介護保険請求業務** **・入金管理**	・トレーニングの4STEPが実行できる ・トレーニングの計画と実行 ・ピーク時のコントロール（優先順位の決定） ・応用力と無駄のないオペレーション トレーニング責任者	・フロアーコントロール ・クレンリネス、社内環境の維持と向上 ・親しみやすくホスピタリティのある対応 ・S.L.M活動で売上を＋10%獲得する ・CR活動の計画と実行 ケアマネ事業所訪問 担当者会議への参加 地域CR活動	基本的な職務 ①フロアーコントロール ②トレーニングと育成 ③安全管理 ④日々の基本管理　OPEN－DAY－CLOSE ⑤オペレーション（QSC）コントロール ⑥オペレーションの帳票管理（日々） ⑦発注業務、検品、納品 ⑧現金管理（POSのマネジャー管理） ⑨マネジャーミーティングへの参加 ⑩P/Aミーティング 店舗マネージメン	
トレーニング				トレーニーのトレーニング	Bクルーまでのトレーニング	Aクルーまでのトレーニング		トレーナー・スターまでのトレーニング	
時　給		1300円	1300円～	1350円～	1400円～	1500円～	1500円～	1600円～	1700円～
標準時間		20H	80H	140H	180H	200H	200H	400H	
プログラム		・オリエンテーション ・O.T.C（基本業務）	・フォローアップオリエンテーション ・O.T.C（基本業務）	・O.T.C（基本業務） ・O.T.C（中級業務） ・O.T.C（ドライバーCレベル）	・O.T.C（基本業務） ・O.T.C（中級業務） ・O.T.C（上級業務）	・T.T.P（トレーナー・トレーニング・プログラム）	・S.T.P（スター・トレーニング・プログラム）	・SWM.T.P（スウィングマネジャー・トレーニング・プログラム）	